



DANSK BILBRANCHERÅD NYHEDSBREV

Nr. 40, 17. september 2015

Ankenævn: Klagemulighed skal fremgå af jeres hjemmeside fra 1. oktober

Fra 1. oktober 2015 skal du oplyse dine kunder om muligheden for at klage til Ankenævn for biler, fx på virksomhedens hjemmeside.

Du kan eksempelvis skrive: Bliver vi uenige om en faktura, en reparation eller lignende, kan du klage til Ankenævn for biler, Lautrupvang 2, 2750 Ballerup, www.bilklage.dk.

Logoet er vedhæftet dette nyhedsbrev, hvis du ønsker at bruge det ifm. med ordlyden.



Husk også, at hvis en kunde klager til dig, så skal du give oplysningerne direkte til kunden, hvis du afviser kravet.

Har du spørgsmål til ankenævnet, herunder behandlingen af sager m.v. så kontakt advokat Johanne Berner Hansen på telefon 22 41 51 03 eller på mail; jbh@dbr.dk.

DBR Arbejdsgiverforenings kompetencefond

Med virkning fra 1. september 2015 kan der kun søges støtte i kompetencefonden til kurser, der er under 1 år gamle. Har du derfor kurser liggende, din medarbejder gerne vil søge støtte til i kompetencefonden, så husk at sende en ansøgning afsted senest 1 år efter afholdelse.

Har du spørgsmål til kompetencefonden, kontakt administrator Johanne Berner Hansen på telefon 22 41 51 03.

Undersøgelse vedrørende lærlinge undervejs

Håndværksrådets Uddannelsesudvalg vil i løbet af efteråret sende en spørgeskemaundersøgelse ud, der skal afklare, hvordan situationen er i bilbranchen i forhold til lærlinge.

Fra Dansk Bilbrancheråd har vores to faste medlemmer af Uddannelsesudvalget været med til at udtænke og udarbejde spørgeskemaet, som vi håber, I vil tage jer tid til at besvare. Det vil være en stor hjælp til brug for argumentation, når vi beder politikerne om at forhøje reparationsgrænsen eller genindføre lærlingetilskuddet, hvis vi kan vise, hvorfor eksempelvis de korte uddannelsesaftaler er så udbredte.

Du kan forvente at modtage spørgeskemaet indenfor en måned og den bør kun tage fem minutter at besvare.

Repræsentantskabsmøde 2015 – materiale udsendt

Til Dansk Bilbrancheråds årlige repræsentantskabsmøde næste fredag den 25. september på Sørup Herregaard ved Ringsted, er al deltager-materiale udsendt fra sekretariatet i denne uge.

Hvis du ikke har modtaget noget med posten fredag, så send gerne sekretariatet en mail på info@dbr.dk, så vi kan nå at sende dig materialet igen inden repræsentantskabsmødet. Vi glæder os rigtig meget til at se jer til en positiv, relevant og festlig dag og aften i de flotte rammer på Sørup Herregaard.



Autoawards 2015: Indstillinger til priser lukket

Juryen er ude og tirsdag den 24. november udløses spændingen, når bilbranchen eget award show løber af stablen i Cirkusbygningen.

Dansk Bilbrancheråd støtter generelt op om arrangementet, så planlægger du en aften for forretningsforbindelser eller måske som årets julefrokost, kunne autoawards være den helt rigtige ramme for jer. Billetter til show og tre retters menu kan købes her www.autoawards.dk/billet/

Serveropdatering på forsi.dk

Adgang til www.forsi.dk lukkes fra torsdag den 17. september klokken 16.30 til fredag den 18. september klokken 07.30 grundet en rutine serveropdatering.

Med venlig hilsen
Dansk Bilbrancheråd

Erik S. Rasmussen
Direktør

